

# Conditions Générales de Vente (CGV)

---

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente des services proposés par **Julien Gobbi**, autoentrepreneur, via le site internet [lettredereclamation.com](http://lettredereclamation.com). Elles définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la fourniture de services de génération automatique de lettres de réclamation. En passant commande, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

## 2. Service proposé

**Julien Gobbi**, en tant qu'autoentrepreneur, offre un service automatisé permettant de générer des lettres de réclamation personnalisées en fonction des informations fournies par le client. Ce service vise à simplifier la rédaction de lettres de réclamation pour des demandes de remboursement, d'échange ou de compensation.

Le service inclut :

- La génération d'une lettre de réclamation sur la base des informations fournies par le client.
- Un suivi automatique des réclamations selon le forfait choisi.

## 3. Tarification et paiement

Les prix des services sont affichés en euros, TVA non applicable selon l'article 293 B du Code général des impôts (CGI). Les tarifs sont :

- **Réclamation unique** : 5 €
- **Réclamation avec 3 suivis inclus** : 13,50 €

Le paiement s'effectue via Stripe, par carte bancaire. Le service est activé uniquement après validation du paiement.

## 4. Livraison du service

Le service est délivré immédiatement après la validation du paiement. Le client reçoit un lien de téléchargement ou un email contenant sa lettre de réclamation générée. Si l'option avec

suivi est sélectionnée, les relances automatiques sont envoyées à des intervalles réguliers pour maximiser les chances de succès.

## 5. Nature du service et absence de garantie de résultat

**Julien Gobbi** s'engage à fournir un service sur la base d'une obligation de moyens, et non de résultat. En d'autres termes, le service est réalisé sur le principe du "**best effort**" (meilleur effort), sans garantir un résultat précis tel que l'obtention d'un remboursement ou d'une compensation.

Le client reconnaît que le succès de la réclamation dépend de divers facteurs indépendants de **Julien Gobbi**, notamment les politiques des entreprises ou organismes auxquels la réclamation est adressée.

## 6. Responsabilité limitée

La responsabilité de **Julien Gobbi** est strictement limitée au montant payé par le client pour la prestation concernée. En aucun cas, **Julien Gobbi** ne pourra être tenue responsable de pertes financières, de pertes de données, de dommages indirects ou de tout autre dommage résultant de l'utilisation du service.

Le client est seul responsable des informations fournies lors de la génération de la lettre. Toute erreur ou omission dans les informations fournies par le client relève de sa seule responsabilité.

## 7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux **services pleinement exécutés** avant la fin du délai de rétractation ou aux services personnalisés. En conséquence, une fois la lettre de réclamation générée et mise à disposition du client, celui-ci ne peut plus exercer son droit de rétractation.

## 8. Politique de confidentialité et protection des données

Les informations personnelles collectées sont nécessaires à la fourniture du service. Elles sont traitées conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**. Les données collectées ne sont ni vendues ni partagées à des tiers, sauf si cela est indispensable pour la réalisation du service (par exemple, transmission des réclamations aux parties concernées).

## 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [lettredereclamation.com](http://lettredereclamation.com) et les documents générés par le service sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et restent la propriété exclusive de **Julien Gobbi**. Les lettres générées sont destinées à un usage strictement personnel. Toute reproduction, diffusion ou exploitation commerciale des lettres générées sans l'accord préalable de **Julien Gobbi** est interdite.

## 10. Résiliation

**Julien Gobbi** se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au service en cas de non-respect par le client des présentes CGV, notamment en cas de non-paiement, d'utilisation abusive ou frauduleuse du service.

## 11. Force majeure

**Julien Gobbi** ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations en raison d'un événement de force majeure, tel que défini par la législation française, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les pandémies, les conflits, ou toute autre situation échappant à son contrôle.

## 12. Modifications des CGV

**Julien Gobbi** se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables aux commandes effectuées après leur publication sur le site.

## 13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux français du ressort du domicile de **Julien Gobbi**, sauf dispositions impératives contraires.

## 14. Mentions légales

**Autoentrepreneur : Julien Gobbi**  
**Adresse : 23 rue Kellermann, 57000 METZ**  
**SIRET : 97971823600016**  
**Email : [julien.gobbi@gmail.com](mailto:julien.gobbi@gmail.com)**