

Nom Prénom
Adresse
Code Postal Ville
Téléphone
Email

Nom de l'entreprise
Adresse
Code Postal Ville

Lieu, le Date

Objet : Réclamation pour produit défectueux – **[Référence du produit]**

Madame, Monsieur,

Le **[date d'achat]**, j'ai acheté **[nom et référence du produit]** dans votre magasin/sur votre site web pour un montant de **[prix]** euros (cf. facture jointe).

Dès la première utilisation, j'ai constaté que ce produit présente les dysfonctionnements suivants :

- **[Décrivez précisément le ou les défauts constatés]**

Ces défauts rendent le produit inutilisable et ne correspondent pas à l'usage attendu.

Conformément aux articles **L.217-4 et suivants du Code de la consommation** relatifs à la garantie légale de conformité, je vous demande de procéder à **[l'échange, la réparation ou le remboursement]** de ce produit dans les meilleurs délais.

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prie de me confirmer par écrit les modalités de votre intervention.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Votre signature]